

Dostępność cyfrowa

Powiatowy Ośrodek Wsparcia „Perła”

ul. Bogumińska 15

44-300 Wodzisław Śl.

Strona internetowa Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848). Została zaprojektowana i jest redagowana zgodnie z zasadami opisanymi w ustawie.

Zobowiązujemy się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z niniejszą ustawą.

Dostępność cyfrowa strony internetowej Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” polega na zapewnieniu funkcjonalności, kompatybilności, postrzegalności i zrozumiałości. Wdrożyliśmy na naszej stronie zasady redakcyjne i techniki, jakie powinno się stosować przy projektowaniu, tworzeniu, utrzymywaniu i aktualizowaniu stron internetowych, tak by były bardziej dostępne dla użytkowników, szczególnie dla osób niepełnosprawnych.

W przypadku gdy nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, zapewniamy alternatywny sposób dostępu poprzez kontakt telefoniczny, korespondencyjny, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 i 730), lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku

migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).

Data publikacji strony internetowej: 19.12.2016 r.

W serwisie internetowym Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt telefoniczny (32) 456 05 16, 797 566 409 lub emaliowy pod adresem: wsparcie@powperla.pl

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia do Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład można zażądać odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskcrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową chodzi,
- sposób kontaktu,
- formę żądanej informacji, jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej.

Żądanie zostanie zrealizowane niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, niezwłocznie o tym poinformujemy oraz kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://bip.brpo.gov.pl/pl>

Dostępność architektoniczna

Powiatowy Ośrodek Wsparcia „Perła”

ul. Bogumińska 15

44-300 Wodzisław Śl.

Do wejścia głównego do siedziby Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” prowadzi chodnik z kostki brukowej. Do drzwi wejściowych prowadzą schody. Z tyłu budynku znajduje się winda, która umożliwia swobodny wjazd osobie na wózku. Wewnątrz budynek jest przystosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Przy budynku wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Informacja dla osób niesłyszących

Osoby posługujące się językiem migowym chcące umówić się na spotkanie z pracownikiem Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła”, proszone są o przesłanie swojego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej: wsparcie@powperla.pl

Zgłoszenie powinno zawierać informacje o preferowanej metodzie komunikacji (PJM, SJM, SKOGN) oraz krótki opis sprawy, której spotkanie będzie dotyczyło. Powyższe zgłoszenie należy przesłać na minimum 3 dni robocze przed planowaną datą wizyty w zakładzie.

Informacja dla osób niedowidzących

Na prośbę osoby niedowidzącej istnieje możliwość udostępniania decyzji i komunikatów w druku powiększonym.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu m.in. do obiektów użyteczności publicznej, w szczególności: budynków i ich otoczenia przeznaczonych na potrzeby administracji publicznej, wymiaru sprawiedliwości itp., a tym samym także do budynku Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła”.

Warunkiem wejścia na teren budynku Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” z psem asystującym jest wyposażenie psa

asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Deklarację sporządzono dnia 01.11.2020 r.

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia 28.04.2024 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.