

Dostępność cyfrowa

Powiatowy Ośrodek Wsparcia „Perła”

ul. Bogumińska 15

44-300 Wodzisław Śl.

Strona internetowa Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848). Została zaprojektowana i jest redagowana zgodnie z zasadami opisanymi w ustawie.

Zobowiązujemy się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z niniejszą ustawą.

Dostępność cyfrowa strony internetowej Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” polega na zapewnieniu funkcjonalności, kompatybilności, postrzegalności i zrozumiałości. Wdrożyliśmy na naszej stronie zasady redakcyjne i techniki, jakie powinno się stosować przy projektowaniu, tworzeniu, utrzymywaniu i aktualizowaniu stron internetowych, tak by były bardziej dostępne dla użytkowników, szczególnie dla osób niepełnosprawnych.

W przypadku gdy nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, zapewniamy alternatywny sposób dostępu poprzez kontakt telefoniczny, korespondencyjny, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 i 730), lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).

Data publikacji strony internetowej: 19.12.2016 r.

Deklarację sporządzono 1.11.2020 r. na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

W serwisie internetowym Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt telefoniczny (32) 456 05 16, 797 566 409 lub emaliowy pod adresem: wsparcie.wodzislaw@poczta.onet.pl

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia do Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład można zażądać odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową chodzi,
- sposób kontaktu,
- formę żądanej informacji, jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej.

Żądanie zostanie zrealizowane niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, niezwłocznie o tym poinformujemy oraz kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Powiatowy Ośrodek Wsparcia „Perła”
ul. Bogumińska 15
44-300 Wodzisław Śl.

Do wejścia głównego do siedziby Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” prowadzi chodnik z kostki brukowej. Do drzwi wejściowych prowadzą schody. Z tyłu budynku znajduje się winda, która umożliwia swobodny wjazd osobie na wózku. Wewnątrz budynek jest przystosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Przy budynku wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Informacja dla osób niesłyszących

Osoby posługujące się językiem migowym chcące umówić się na spotkanie z pracownikiem Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła”, proszone są o przesłanie swojego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej: wsparcie.wodzislaw@poczta.onet.pl

Zgłoszenie powinno zawierać informacje o preferowanej metodzie komunikacji (PJM, SJM, SKOGEN) oraz krótki opis sprawy, której spotkanie będzie dotyczyło. Powyższe zgłoszenie należy przesać na minimum 3 dni robocze przed planowaną datą wizyty w zakładzie.

Informacja dla osób niedowidzących

Na prośbę osoby niedowidzącej istnieje możliwość udostępniania decyzji i komunikatów w druku powiększonym.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu m.in. do obiektów użyteczności publicznej, w szczególności: budynków i ich otoczenia przeznaczonych na potrzeby administracji publicznej, wymiaru sprawiedliwości itp., a tym samym także do budynku Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła”.

Warunkiem wejścia na teren budynku Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Perła” z psem asystującym jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Aktualizacja 30.03.2022